Вторым фактором выделяют стремление снизить операционные издержки. Следовательно, в современном мире многие компания внедряют облачные ERP-системы, которые способствуют экономии денег (например, за счет оплаты по подписке) и помогают найти доступ к операционным процессам практически из любой точки мира.

По мнению прогнозов американских исследователей, в 2020 году мировой рынок ERP-систем будет оцениваться объемом в \$267,8 млрд. Положительная динамика рынка будет обеспечена благодаря увеличению конкурентных отношений во многих отраслях мировой экономики. В IDC подтверждают подъём мирового рынка ERP по итогам 2018 года, но динамику в своих бесплатных выборках к исследованиям не раскрывают. По итогам 2018 г. объем российского рынка ПО систем управления предприятием (ERP, ИСУП) составил \$819,27 млн, продемонстрировав годовой рост на 29,6%. Рост рынка корпоративных приложений составил в рублях 12,8%. К таким выводам пришла компания IDC, опубликовавшая результаты ежегодного исследования Russia Enterprise Application Software Market.

Таким образом, ERP-системы связывают воедино и определяют множество этих бизнеспроцессов и обеспечивают поток данных между ними. Собирая общие транзакционные данные организации из нескольких источников, системы ERP ликвидируют повторы данных, помогают построению целостности данных посредством «единого источника правды». Сегодня системы ERP имеют решающее значение для управления тысячами предприятий всех размеров и во всех отраслях.

Список литературы

- 1. Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 2030 годы» // Консультант плюс.
- 2. Громов Р.М. Основные ERP системы: состояние и проблемы функционирования // Terra Economicus. 2019. № 6.
- 3. Рябова М.Е. Эффективность и целесообразность применения ERP системы в экономике России // Информационный журнал. 2019. № 9.
- 4. Самойленко Г.Ю. Формирование системы функционирования предприятия: теория и практика // Научные открытия. 2018. № 2.
- 5. Скоробогатова А.М. Оптимизация структуры управления предприятием в современных условиях глобализации // Вопрос мира. 2019. № 3.
- 6. Соколова Е.В. Развитие ERP систем в странах мира // Информационный портал. 2019. № 8.

ОСОБЕННОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА В КОММЕРЧЕСКОМ СЕКТОРЕ

Датченко Д.М., Казьмина К.А. ЮРИУ РАНХиГС, e-mail: datchenko.98@mail.ru

Научный руководитель: Перова М.В.

В работе рассмотрены основные понятия, касающиеся особенностей внедрения систем

электронного документооборота в коммерческом секторе. Проанализированы тенденции на рынке. На основе статистических данных выявлены перспективы развития в данной области.

Общая мировая тенденция развития в сфере информационных технологий стимулирует государства к выработке политики практического применения достижения индустрии 4.0. в целях повышения эффективности функционирования производства. В частности в России в 2019 г. был утвержден национальный проект «Цифровая экономика Российской Федерации». В общем виде в данном документе закреплены основные положения касательно взаимодействующих субъектов в сфере информационных технологий, а так же среды, в которой данное взаимодействие будет осуществляться.

Все действия коммерческих организаций направлены на достижение конечной цели получение прибыли. Исключением не является и введение информационных технологий на предприятии. К технологиям, повышающим эффективность работы несомненно относится и система электронного документооборота (СЭД). СЭД занимают весомую долю от механизмов, работающих для функционирования и развития компании. Помимо этого документооборот между организациями является одним из способов их оптимальной коммуникации и взаимодействия между собой.

Электронный документооборот представляет собой систему создания распространения, обработки и хранения документов без использования бумажных носителей [6]. Он применяется для автоматизирования канцелярского отдела, очень удобен для архивирования документов, организации качественного управления и реализации системы договорных процессов. Он может применяться в любых структурах независимо от их размеров, форм собственности, осуществляемых мероприятий и общей системы действия.

Основные принципы действия электронного документооборота: возможность распознавания документов; ускоренный темп движения документов за счет возможности параллельных потоков; легкая система отслеживания ответственного лица в каждый момент времени жизненного цикла файла; исключение лишнего дублирования за счет единой базы данных; упрощенный поиск документов при наличии минимальной информации о нем.

Внедрение СЭД на предприятии при грамотном подборе профессиональной адаптации под задачи организации может повысить эффективность предприятия. а значит и его прибыль по разным данным от 10% до 60%.

Тем не менее, стоит отметить, что различия в структуре самого документооборота в зависимости от того, где он применяется, могут быть значительными. Особенно много различий между применением СЭД в государствен-

ных структурах и той же системой в коммерческих организациях.

Государственный сектор в области документооборота развивается в сторону унификации и общности шаблонов. Это обусловлено строгой субординацией и всеобъемлющи характером взаимосвязи в рамках единого законодательства и системы закрепленных в них органов [4].

Коммерческий сектор напротив расширяется и диверсифицируется в направлении персонализации. Именно здесь изначально и зародился электронный документооборот, доступный на старте только для ведущих организаций.

Различия, касающиеся отраслевой принадлежности, организационной структуры, объемов и видов выполняемых работ, внутренней и внешней корпоративной политики все это подчиняется общему законодательному регламенту только отчасти. У коммерческих предприятий в РФ довольно обширное поле для индивидуализации деятельности и они готовы платить за подходящие конкретно им исключительные предложения.

Как почти все глобальные явления в нашей стране, процесс внедрения систем, по работе с электронными документами, на коммерческих предприятиях происходит неравномерно относительно территориального расположения. В сегменте крупного бизнеса уже все без исключения имеют опыт внедрения и работы в системах управления документооборотом и бизнес-процессами, хотя потенциал еще далеко не исчерпан [2].

Экономический стимул, вызванный насущной потребностью в программном обеспечении электронного документооборота и его совершенствовании, подталкивает к развитию и компании разработчиков. Несмотря на обилие молодых предприятий в этой отрасли существую несколько лидеров рынка в РФ, которые вот уже несколько лет держатся в топе.

По статистическим данным последние три года лидером по количеству продаж проектов в области электронного документооборота хотя и с не большим отрывом является компания Directum. А на графике можно наглядно проследить его положение и ближайших конкурентов [3]:

В представленной статистике были учтены данные не только по СЭД, но и по ЕСМ, которая становится все более распространенной именно среди коммерческого сектора.

Хотя и ЕСМ, и СЭД обе отвечают за работу с электронными документами, они имеют некоторые отличия. ЕСМ не ограничен стандартной методикой и обладает более гибкими возможностями в части настройки потоков перемещения данных. Благодаря этому система может подстраиваться под логику конкретного бизнеса с тем, чтобы автоматизировать нетипичные процессы.

ЕСМ выполняет функции хорошо защищенного хранилища информации в упорядоченном формате путем создания индивидуальных регистрационных карточек. Это позволяет не только структурировать информацию, но и обеспечить быстрый доступ к необходимым элементам. Система выполняет широкий круг задач и объединяет в себе функционал СЭД, ВРМ, WСМ и др. Поэтому коммерческие организации все чаще предпочитают организовывать работу с электронными документами через ЕСМ.

Внедрение систем, регулирующих электронный документооборот на предприятии предполагает получение ряда преимуществ, которые в общем виде можно разделить на стратегические и тактические.

Тактические включают: увеличение свободного физического пространства; уменьшение расходов по печати, транспортировке и хранению документов; сокращение необходимых сотрудников; повышение скорости и удобства обработки информации.

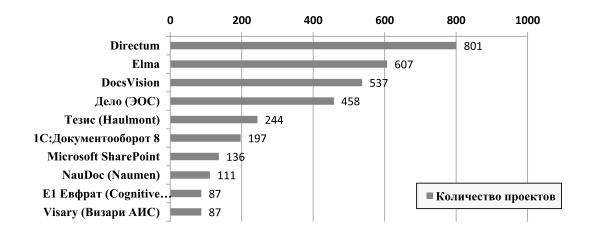


Рис. 1. Топ-10 СЭД/ЕСМ по количеству реализованных проектов

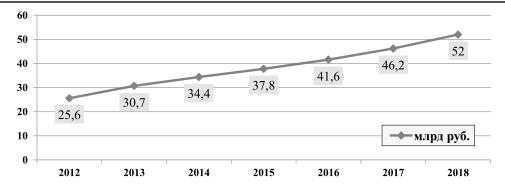


Рис. 2. Динамика рынка СЭД/ЕСМ в РФ

К стратегическим относятся: возможность коллективной работы над документами; упрощенная система поиска и выборки необходимых данных; безопасность; разграниченный доступ к отдельным элементам общей системы; повышение контроля за исполнительностью; возможность неограниченного времени хранения.

Но к сожалению, корме преимуществ, при внедрении СЭД, может возникнуть и ряд следующих минусов: вероятность повреждения базы данных неизвестным вредоносным кодом; решить этот недостаток может регулярное резервирование информации на неподключенных к сети устройствах. сложность адаптации сотрудников возрастной категории 40+ к цифровой форме взаимодействия; высокая стоимость, (цена отечественной СЭД для малых предприятий колеблется в пределах 1000-10000 долларов); эффективность СЭД снижается при отсутствии электронного документооборота у контрагентов компании; польза от системы в компактных офисах без дополнительных рабочих подразделений и помещений сомнительна; необходимость дублирования ЭД в бумажном виде при работе с некоторыми контрагентами.

Не смотря на ряд возможных отрицательных фактов, которые характерны больше для малых предприятий, компании могут значительно повысить свою эффективность, как в краткосрочном, так и в долгосрочном периоде. Поэтому не удивительно, что рынок СЕД/СЭМ в целом имеет положительную динамику развития [5]:

Подводя итоги, в работе были рассмотрены основные положения и определения по выбранной тематике. Рассмотрены тенденции на рынке, как по производителям, так и в целом, которые подтвердили теоретическое обоснование целесообразности внедрения систем для управления электронным документооборотом в коммерческом секторе РФ. Определена перспектива на дальнейшее развитие.

Список литературы

1. Всемирный саммит по информационному обществу URL: https://www.ifap.ru.

- 2. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации: Рейтинг информатизации регионов 2017.
- 3. TADVISER: Самые популярные СЭД/ЕСМ-системы 2018 URL: http://www.tadviser.ru/a/292431.
- 4. Официальный портал Мэра и Правительства Москвы: Электронный документооборот 2017 URL: https://www.mos.ru/city/projects/edo.
- 5. DIRECTUM: Обзор рынка СЭД/ЕСМ от аналитического агенства Tadvizer. Итоги 2018 года URL: https://www.directum.ru/blog-post/1853.
- Авторская формулировка, основанная на ряде различных определений, представленных в научной литературе.

БЛОКЧЕЙН КАК НОВЫЙ ЭТАП В РАЗВИТИИ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ: ПРЕИМУЩЕСТВА И ПРОБЛЕМЫ

Джафаркулиева С.Ф.

ЮРИУ РАНХиГС, e-mail: selenad18@mail.ru

Научный руководитель: Перова М.В.

В статье рассматриваются возможности, предоставляемые технологией Blockchain, развитие и влияние на цифровую экономику. Проанализированы проблемы распространения блокчейн, выявлены преимущества и недостатки. Сделаны выводы о применении новой технологии и ее внедрении в различные сферы.

Блокчейн – это новые информационные технологии, целью создания которых является надежный учет активов. С юридической точки зрения многие аспекты использования данной технологии являются сомнительными, из-за отсутствия нормативной базы. Пока ни одна юрисдикция не признала биткоин законным платежным средством наравне с деньгами, лишь небольшое количество стран подтвердило законность использования биткоинов (для целей налогового законодательства, в качестве удобного платежного средства в финансовой сфере, в сфере азартных игр). Некоторые страны лишь опубликовали предупреждения об использовании технологии (Центральные банки Мексики, Франции, Исландии, Филиппин, Финляндии, Китая, ЮАР, Нигерии, Дании, Европейское Банковское Управление, ЦБ РФ) [1], а другие посчитали, что установление правовых рамок является преждевременным.