



Результаты дегустационной оценки тыквенного печенья

Таким образом, печенье с добавлением тыквенного пюре, соответствует, по органолептической оценке, показателям, представленным

в ГОСТ 24901 к сдобному печенью. Уровень качества печенья составляет 99 баллов, а итоговая оценка – 4,75.

Список литературы

1. ГОСТ ISO 6658-2016 Органолептический анализ. Методология. Общее руководство. М.: Стандартинформ, 2016. 19 с.
2. ГОСТ ISO 8586-2015 Органолептический анализ. Общие руководящие указания по отбору, обучению и контролю за работой отобранных испытателей и экспертов-испытателей (с Поправкой). М.: Стандартинформ, 2015. 25 с.
3. ГОСТ ISO 8589-2014 Органолептический анализ. Общее руководство по проектированию лабораторных помещений. М.: Стандартинформ, 2014. 16 с.
4. ГОСТ 24901-2014 Печенье. Общие технические условия. М.: Стандартинформ, 2015. 7 с.
5. ГОСТ 5897-90 Изделия кондитерские. Методы определения органолептических показателей качества, размеров, массы нетто и составных частей. М.: Стандартинформ, 2012. 16 с.

Социологические науки

КИБЕРБУЛЛИНГ КАК ФАКТОР КИБЕРСОЦИАЛИЗАЦИИ ПОКОЛЕНИЯ Z

Рынкевич А.А., Мисунова И.Д.

Московский педагогический государственный университет, Москва, e-mail: n_rynkevich@bk.ru, izabella.misunova@mail.ru

В первой части нашей работы, чтобы приступить к исследованию кибербуллинга в киберсоциализации, мы определим понятия кибербуллинг, киберсоциализация, поколение Z. Рассмотрим причины кибербуллинга, ведь на сегодняшний день в России сегмент борьбы против травли в интернете пока ещё не носит злостного характера, если говорить прямо, на сегодняшний день не развит вовсе. Данный факт не говорит об отсутствии проблемы. Напротив, Россия, исходя из всевозможных мировых и внутрироссийских исследований, занимает одну из лидирующих позиций в области буллинга, а в частности получившего популярность за последнее десятилетие в связи с быстрым развитием интернета, что говорит об актуальности проблемы кибербуллинга в основном касающийся киберсоциализации поколения Z. Во второй части работы мы рассматриваем исследование о лидирующей позиции уровня кибербуллинга среди подростков, а также методы борьбы с кибертравлей.

Сегодняшнее поколение молодых людей выросло в эпоху новых технологий и уже давно совместило две личности – в реальной жизни и в Интернете. Категория подростков общаются со своими друзьями, демонстрируют свои индивидуальные качества и отделяются от родителей. Жертвой онлайн-агрессии может стать любой, но чаще от него страдают дети и подростки. Несмотря на то, что более половины интернет-пользователей сталкивались с агрессией в киберпространстве, говорить об этой проблеме в обществе, а тем более решать ее, мы еще не научились.

Современное поколение родителей выросло в то время, когда такой проблемы не существовало, они не видят рисков, не анализируют вред, который приносит кибербуллинг. Следующее вырастет с осознанием этой проблемы, но не умением с ней справиться, и только в будущем цифровая культура станет частью нашей обычной жизни. Чтобы говорить о кибербуллинге и о его методах борьбы, мы хотим обратиться к понятию поколения Z, а также раскрыть определение киберсоциализации и кибербуллинг.

Поколение Z – это люди, родившийся с 2001 г. и по настоящее время (было выделено социологами и историками: Н. Хоув и В. Штраус). Это поколение более, чем другие нуждаются в развитии цифровых технологий и реализуют себя через интернет-пространство.

Понятие «киберсоциализация» в России впервые было определено В.А. Плешаковым, который понимает данное явление как «процесс качественных изменений структуры самосознания личности и мотивационно-потребностной сферы» под влиянием инфокоммуникационных технологий.

А, в свою очередь, кибербуллинг или кибертравля – это намеренные угрозы и оскорбления, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации.

Положительное и нейтральное отношение сверстников, педагогов и родителей к кибербуллингу может являться тем фактором, который подталкивает подростков к участию в кибербуллинге. Одной из причин кибербуллинга является конформизм. Рассмотрим две разновидности: уступчивость и одобрение. Иногда мы проявляем конформность, не веря по-настоящему в то, что делаем. Мы повязываем галстук или надеваем платье, хотя не любим ни того ни другого. Подобный внешний конформизм называется уступчивостью. Мы уступаем требованиям окружающих, чтобы заслужить поощрение или избе-

жать наказания. Если наша уступчивость представляет собой ответ на недвусмысленный приказ, то ее можно назвать подчинением. Именно так можно описать и поведение подростков, которые в кибербуллинге присоединяются к группе сверстников-обидчиков, чтобы быть принятым группой и заслужить ее уважение. Иногда подростки сами начинают искренне верить в то, что их «вынуждают» делать группа. Они оправдывают собственные действия, считая, что оскорбляемый ими человек этого действительно заслуживает. Такой внутренний, искренний конформизм называется *одобрением*. Нередко одобрение возникает после уступки. Кроме того, у таких подростков возникает иллюзия социальной защиты, которая приводит к эмоциональному благополучию. Кибербуллинг может начаться и с обычной шутки. Но шутки бывают разными: одни шутят безобидно, поднимая всем настроение, так сказать, без жертв. Другие иронично подтрунивают над окружающими, всерьез никого не обижая, хотя неприятный осадок может и остаться. А третьи шутят крайне язвительно, и объекту подобного юмора точно не до смеха. Юмор – это ещё и способ возвышения себя. Ведь это он смешной, а я – не смешной, я остроумный. То есть, как и во всех других случаях конфликтного поведения, внутренние мотивы направления юмора на жертву – это самовозвышение за счет унижения другого.

На данный момент, к сожалению, Россия занимает лидирующие позиции по уровню кибербуллинга среди подростков. По данным российского исследования *РАЭК (2019-2020)* подростки 14-17 лет чаще всего становятся свидетелями агрессивного онлайн-поведения (46%), 44% – получали агрессивные сообщения, жертвами груминга стали – 48%, 23% – получали угрозы физической расправы. Среди разнообразных типов коммуникационных рисков младшие подростки чаще всего становятся свидетелями или жертвами агрессивной коммуникации. В общем, среди возрастных групп с агрессивной коммуникацией и буллингом в интернете чаще всего сталкивается молодежь.

Подростковый возраст – это один из важных этапов становления личности, поэтому издевательства в это время могут нанести серьезный урон психическому благополучию подрастающей личности. Издевательства и унижение в сети – серьезные испытания для психики, которые могут сильно повлиять на психическое здоровье подростка. Поэтому надо знать методы борьбы с кибербуллингом. Также отмечается, что 11 ноября – День борьбы с кибербуллингом в России. Мы хотели бы обратить ваше внимание о штрафах за оскорбление в интернет-сети. Согласно инициативе, теперь оскорбления в интернете будут приравняться к публичным. Оскорбление, содержащееся в публичном выступлении, открыто демонстрирующемся про-

изведении, средствах массовой информации (включая сеть «Интернет») влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от 5 тыс. до 10 тыс. рублей; на должностных лиц – от 50 тыс. до 100 тыс. рублей; на юридических лиц – от 200 тыс. до 700 тыс. рублей», – гласит предлагаемая редакция части 2 статьи 5.61 КоАП («Оскорбление»).

Иной метод борьбы с кибербуллингом предлагает Госдума, (далее со слов) – «чтобы бороться с кибербуллингом, нужно создать открытую базу людей, которых уличили в интернет-травле», сообщил заместитель председателя комитета Госдумы по образованию и науке Борис Чернышов. «И чтобы это было вседоступно, чтобы люди могли отразить свое мнение, написать им посты о том, что они думают об этих людях. Мне кажется, такое моральное давление будет для них хуже, чем штраф или другое наказание» – заявил господин Чернышов агентству РИА Новости.

По нашему мнению, помощь школьникам с опытом виктимизации могут оказать не только взрослые, но и сверстники: друзья, знакомые, одноклассники. Для подростков со временем увеличивается значимость дружеской поддержки. Не случайно они делятся проблемами прежде всего с друзьями. Нужно обучать подростков взаимопомощи в ситуациях кибертравли. Профилактику кибербуллинга нужно проводить уже с младшими подростками, то есть до снижения чувствительности к нему. Со старшеклассниками надо устраивать тренинги в виде работы с групповыми мнениями, с примерами из личного опыта, социальными представлениями и рефлексией. Необходимо разряжать напряженность в классе. К этой работе имеет смысл подключать всех: жертв, агрессоров, свидетелей, одноклассников.

Из всего вышеперечисленного можно сделать вывод, что особенность кибербуллинга состоит в том, что информация распространяется очень быстро и не ограничена ни временем, ни местом. Люди данной возрастной группы поколения Z не избавятся от преследования, если перейдут учиться в другую школу, сменяют место работы или жительства. Для этого стоит принимать меры для решения этой проблемы и соблюдать меры предосторожности, которые помогут не стать жертвой кибербуллинга.

Список литературы

1. Добавьте в друзья своих детей. Путеводитель по воспитанию в цифровую эпоху / Ялда Т. Улс; Эксмо, 2019. – 240 с. (Психология. Воспитание с любовью и пониманием).
2. Плешаков В. А. Киберсоциализация человека от Homo Sapiens до Homo Cyberusa. 2012. URL: [https://orel-region.ru/antiterror/lib/kb/3/3.pdf]
3. Баранов А. А., Рожина С. В. Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга. 2010. URL: [https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskiy-analiz-prichin-podrostkovogo-kiberbullinga]
4. Панасенко А. В. Травля в интернете: статья за оскорбление в интернете и кибермоббинг. 2020. URL: [https://reputation.moscow/2018/07/18/travlya-v-internete]
5. Черкасенко О. С. Феномен кибербуллинга в подростковом возрасте. 2018. URL: [https://cyberleninka.ru/article/n/fenomen]