

Список литературы

1. Шабанова А.В., Клейменова Н.Л., Орловцева О.А. Качество продукции: контроль, управление, повышение, планирование // Сборник научных трудов 3-й международной молодежной научно-практической конференции: в 2 томах. 2016. С. 345-346.
2. Большой справочник резинщика / под ред. С.В. Резниченко. Ч. 2. М.: ООО «Издательский центр «Техинформ» МАИ», 2012. 648 с.

3. Идентификация состава полимерного материала, содержащего фуллерены / И.В. Угроватая, Н.Л. Клейменова, В.Н. Носкова, Т.И. Игуменова // Международный студенческий научный вестник. 2015. № 3-3. С. 345-345.

4. Dahou F.Z., Khaldi M.A., Zehhaf A., Benyoucef A., Ferrahi M.I. Nanocomposite of 2-aminophenol with aniline using copper-montmorillonite: synthesis, characterization, conductivity, and electrochemical study. Adv Polym Technol. 2016. vol. 35. P. 411-418.

Фармацевтические науки

ИНТЕГРАЦИЯ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА ДВИЖЕНИЯ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Афанасьева Т.Г., Тюменцева В.Р.

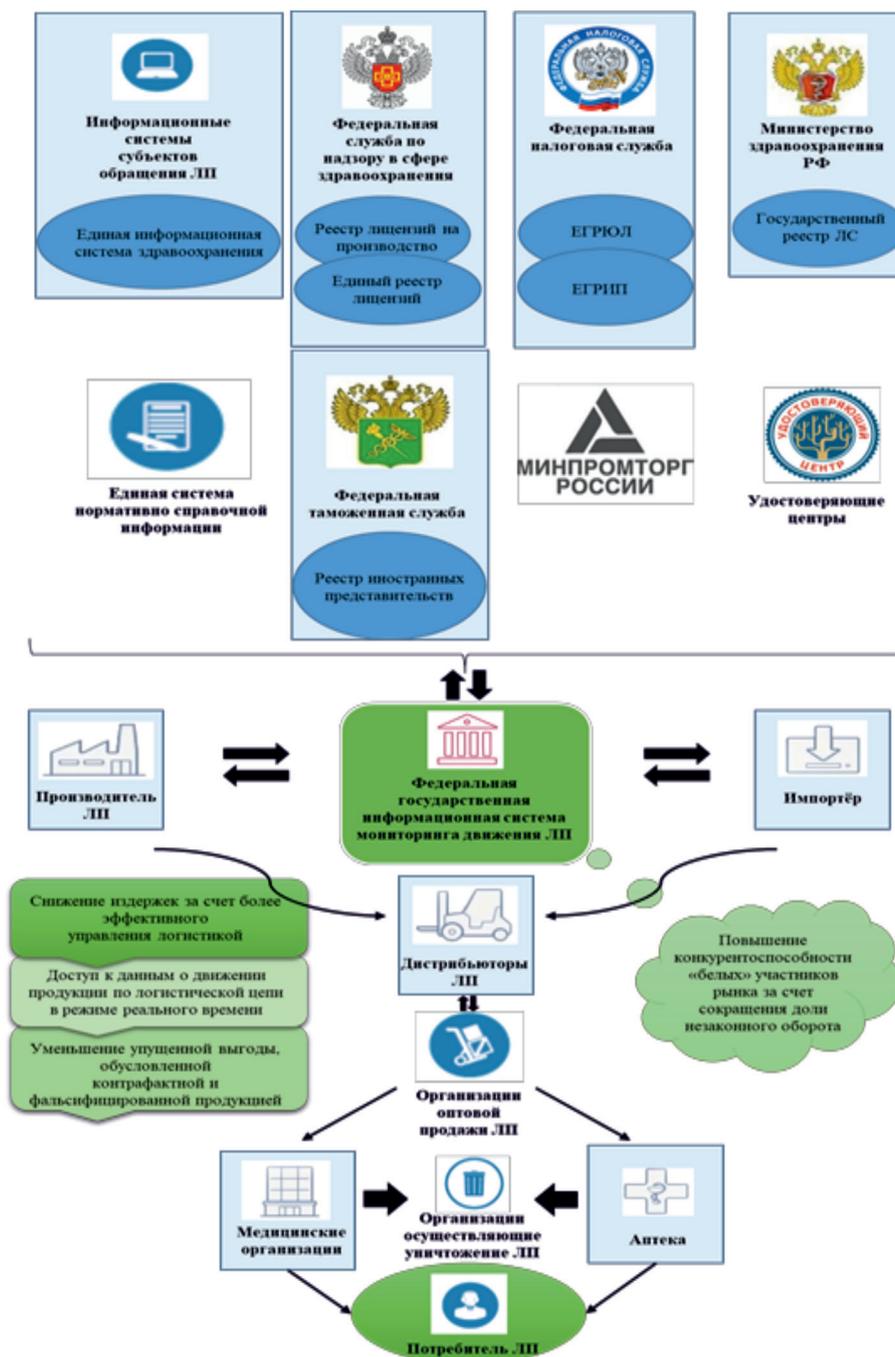
*ФГБОУ ВО «Воронежский государственный
медицинский университет им Н.Н. Бурденко»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации, Воронеж,
e-mail: fyleaf_9594@mail.ru*

На сегодняшний день фармация – сфера неотъемлемой частью которой являются информационные и коммуникационные технологии, позволяющие поддерживать основные виды деятельности, такие как производство лекарственных препаратов (ЛП) и их отпуск. Чтобы гарантировать совместимость между различным программным обеспечением, используемым субъектами обращения ЛП в качестве систем отслеживания, была разработана система мониторинга движения ЛП, объединяющая всех участников фармацевтического рынка. В ходе использования систем отслеживания ЛП бизнес-деятельности, субъекты фармацевтического рынка становятся частью ориентированной на услуги системы не только как пользователи, но и как поставщики услуг, в связи с чем модель такой системы должна учитывать характеристики человеческих субъектов как поставщиков услуг.

На современном этапе развития фармацевтической промышленности в эпоху, когда необходимо переоценить и переработать основные бизнес-процессы в фармацевтической отрасли, для этого необходимо чтобы они лучше соответствовали меняющимся экономическим условиям. Возникающая ситуация вызвана несколькими проблемами, в том числе потребителями и заинтересованными сторонами, требующими инновационных ЛП по конкурентоспособным ценам, в то время как стоимость ведения бизнеса растет, что может поставить под угрозу развитие стратегических целей фармацевтического сектора. Целью данного исследования является выявление потребностей в функциональной совместимости программного обеспечения предназначенного для мониторинга движе-

ния ЛП и его интеграция в бизнес-процессы фармацевтического рынка. Статистический анализ системы мониторинга движения ЛП, вариантов её использования позволил определить критерии совместимости программного обеспечения для реализации интеграционных процессов в бизнесе [1]. Моделирование взаимодействия фармацевтического персонала и технических компонентов системы мониторинга движения ЛП должно правильно отображать роли и обязанности всех участников, вовлечённых в бизнес-процесс. В результате исследования нами сформирована схема моделирования мониторинга движения ЛП в бизнес-процессы для АО (рисунок).

На сегодняшний день существует три основных препятствия на пути внедрения системы сканирования штрих-кода в аптечной организации: процесс (требования к обучению и проблемы с потоком процессов), технология (оборудование, программное обеспечение и роль поставщиков) и сопротивление (проблемы коммуникации, изменение ролей и негативное восприятие технологий). Стратегиями преодоления этих препятствий является адекватное обучение, постоянное совершенствование, адаптация рабочего процесса к собственным потребностям. Постоянное участие поставщиков, признание технологических ограничений и попытки их устранения имеют решающее значение для преодоления технологических барьеров [2, 3]. Уровень автоматизации рабочих процессов обеспечивает их прозрачность, которые в противном случае происходили бы вне поля зрения корпоративных информационных систем. Фармацевтический персонал должен учитывать недетерминированную и часто непредсказуемую работу программного обеспечения и тем самым нивелировать в сложившихся условиях. Формальные подходы, применяемые до сих пор в эксплуатации программного обеспечения не сосредоточены на технических компонентах бизнес-процесса. Система не реагирует на триггеры, выданные программным компонентом на разрешение возникающих ошибок, что в конечном счёте приводит к тому, что фармацевтический персонал не может выполнять поставленные задачи, будучи правильно проинструктированным [4].



Интеграция мониторинга движения ЛП в бизнес-процессы

Таким образом, в настоящее время в связи с возникшими трудностями в процессе эксплуатации правительством РФ было принято решение перевести систему мониторинга ЛП в уведомительный режим рекомендательно-го характера.

Список литературы

1. Свистунов А.А., Олефир Ю.В., Лебедев Г.С., Кошечкин К.А. Формирование единого информационного пространства в сфере обращения лекарственных средств. Фарматека 2017; (S2): 51-55.

2. Greibo S.V., Pronkin N.N., Filippova O.V. Information system for monitoring the movement of drug products. Advances in Economics, Business and Management Research. International Scientific and Practical Conference on Digital Economy. 2019. vol. 105. no. 1. P. 924-928.

3. Афанасьева Т.Г., Бережнова Т.А., Лаврова Н.Н. Мониторинг движения лекарственных препаратов для медицинского применения: учебное пособие. Воронеж: ООО «Антарес», 2020. 80 с.

4. Афанасьева Т.Г., Бережнова Т.А., Лаврова Н.Н., Тюменцева В.Р. Внедрение мониторинга движения лекарственных препаратов в бизнес-процессы аптечных организаций // Медико-фармацевтический журнал «Путь». 2020. Vol. 22. N 9. С. 87-91.