

Также необходимо отметить некоторые дис- тинктивные черты, касающиеся согласных звуков.

Звук [t] в конце слова не произносится. Как и во многих британских диалектах, австра- лийцы используют гортанную смычку (glottal stop). Поэтому такие слова как «blunt» будут про- износиться как [blʌn] с гортанной смычкой в кон- це слова.

Также окончание «ing» произносится не как [ɪŋ] в британском варианте. Звук [ŋ] теря- ет назализацию, а гласный перед ним заменяется на короткий звук [ə]. Таким образом такие сло- ва как «being» будут произноситься как ['bi:ən]. Эта черта иногда встречается в неформальном английском языке как в Соединенных Штатах, так и в Великобритании, но она чаще встречает- ся в австралийском английском [5].

Что касается сверхсегментного уровня фо- нетики, необходимо упомянуть, что интонация австралийского варианта английского языка является характерной дистинктивной чертой. Интонация австралийцев часто плавная и очень спокойная. Сами носители данного произноше- ния описывают ее как «расслабленную». Пред- ставьте себе прямую линию – это модель австра- лийской интонации. Так же во многих регионах

характерна восходящая интонация ядерного тона (high-rising terminal) даже если предложе- ние является утвердительным.

Обобщая все вышесказанное, можно счи- тать, что богатая история Австралии оказала огромное влияние на формирование националь- ного произносительного стандарта данной стра- ны. Австралийский английский обладает ярки- ми дистинктивными чертами, сложившимися под влиянием различных факторов.

Список литературы

1. Burridge K., Mulder J. English in Australia and New Zealand: an introduction to its history, structure and use. Oxford: Oxford University Press, 1999.
2. Галай В.Б. Фонетические особенности австралийско- го английского // Минский государственный лингвистиче- ский университет. [Электронный ресурс]. URL: [https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/164697/1/Галай В.Б.%20ФОНЕТИЧЕСКИЕ%20ОСОБЕННОСТИ%20АВСТРАЛИЙСКО- ГО%20АНГЛИЙСКОГО.PDF](https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/164697/1/Галай%20В.Б.%20ФОНЕТИЧЕСКИЕ%20ОСОБЕННОСТИ%20АВСТРАЛИЙСКО- ГО%20АНГЛИЙСКОГО.PDF) (дата обращения: 25.12.2021).
3. Орлов Г.А. Современный английский язык в Австра- лии. М.: Высшая школа, 1999. 172 с.
4. Маркелова А.А., Воробец Л.В. Phonetic peculiarities of the Australian variant of English // Международный журнал экспериментального образования. 2014. № 26. С. 78-79.
5. Боднар С.С. Фонетические особенности американ- ского, канадского, австралийского, новозеландского вари- антов английского языка // Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2016. № 3. С. 82-85.

Экономические науки

ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ ПРИМЕНЕНИЯ ERP-СИСТЕМ

Лозовая Э.О., Домрина В.М.

ЮРИУ РАНХиГС, Ростов-на-Дону,
e-mail: lozovayaelya01@mail.ru, v.owl2016@yandex.ru

Решения для планирования корпоративных ресурсов (ERP) стали более актуальны для под- держки большинства бизнес-функций, начиная с внутренних процессов, таких как бухгалтерский учет, управление персоналом, закупки и произ- водство, и заканчивая функциями фронт-офиса, такими как автоматизация отдела продаж, авто- матизация маркетинга и электронная коммер- ция. Предприятия полагаются на ERP-системы не только для снижения затрат за счет устранения избыточных процессов и автоматизации повсед- нежных задач, но и для предоставления сотрудни- кам доступа к важной информации для принятия более качественных и быстрых решений.

В реальном своем виде ERP – это программ- ный комплекс, который занимается сбережени- ем и обработкой значимых для бизнеса данных. Многочисленные рабочие процессы при этом вы- полняются полностью автоматически. Ряд решений данный алгоритм берет на себя без помощи че- го-либо, опираясь на показатели учетной статисти- ки.

На практике такой учет дает возможность целиком, либо отчасти автоматизировать дея- тельность фирмы. Внедрение такой системы

управления позволяет оптимизировать и модер- низировать управление всеми бизнес-процесса- ми, которые реализуются в организации.

Также программы ERP могут помочь об- легчить полный комплекс мероприятий. При их применении значительно уменьшается воздей- ствие человеческого фактора на конечный итог деятельности компании. А главное – экономят- ся человеко-часы, как правило затрачиваемые на решение управленческих вопросов.

Зачастую внедрение ERP-системы оказы- вается страховкой для компании от невнимат- ельности младшего управляющего персонала или от принятия ими ошибочных заключений. Компьютерные методы тем и интересны для биз- неса, что они не подвергаются ошибкам, обу- словленным человеческим фактором.

Внедрение ERP-систем в организации со- пряжено как с положительными последствиями, так и с негативными барьерами их использова- ния. Рассмотрим преимущества и недостатки данной информационной технологии.

ERP-система обычно состоит из одной базы данных, которая объединяет всю информацию из разных бизнес-подразделений. Все бизнес- подразделения имеют доступ ко всей информа- ции в режиме реального времени, что позволяет им работать быстрее и эффективнее. Одна и та же база данных также снижает риск челове- ского фактора, так как нет необходимости по-

вторно вводить одну и ту же информацию в несколько программ.

Нет необходимости хранить защищенную конфиденциальную информацию в таблицах Excel, документах Google или на бумаге. Настройки безопасности ERP-системы также позволяют предоставлять или ограничивать доступ для определенных подразделений или сотрудников, поэтому каждый видит только ту информацию, которая нужна ему для работы.

Большинство ERP-систем обеспечивают быструю масштабируемость с точки зрения новых функциональных возможностей. То есть каждый сотрудник может добавить уже существующий модуль или интегрировать систему. Без необходимости разработки новых функций, перестраивать систему или переписывать существующий код.

Также благодаря использованию ERP-систем компания может улучшить планирование запасов, усовершенствовать управление закупками, повысить уровень управления персоналом и взаимодействия с клиентами.

ERP-системы кажутся эффективным и даже необходимым инструментом для среднего и крупного бизнеса. Однако все еще есть некоторые вопросы, которые следует учитывать.

Интеграция ERP-системы стоит довольно дорого. В долгосрочной перспективе интеграция ERP улучшает процессы и экономит деньги, но на начальном этапе она требует значительных инвестиций. В стоимость входит не только программное обеспечение, но и оплата хранилища (серверов или облаков), обучение ваших сотрудников и т.д.

При использовании ERP системы появляется созависимость бизнес-процессов. То есть система должна быть тщательно интегрирована и контролироваться, так как, если однажды она выйдет из строя, все рабочие процессы остановятся.

Другим барьером использования данных систем является скорость внедрения технологии в организационную структуру бизнеса. Это определено продолжительностью внедрения. Чаще всего ERP-системы внедряются в процесс управления на протяжении длительного срока – от 1 до 3-4 лет. Вследствие чего, может возникнуть неустойчивость экономического положения компании.

Важно отметить, что современные реалии характеризуются развитием цифровизации, автоматизации и глобализации многих процессов. Внедрение ERP-систем также модернизируется. В ходе чего появляются новые тенденции их применения в организациях. Рассмотрим их более подробно.

Отметим, исторически сложилось так, что многие организации использовали локальные ERP-приложения и неохотно доверяли основные бизнес-приложения облаку, но это быстро

меняется. Компании внедряют облачную ERP-систему, чтобы использовать преимущества более простого развертывания, более низких затрат.

Пандемия еще больше осветила ценность облачной ERP и ускорила переход от локального программного обеспечения, отчасти потому, что облачные приложения позволяют сотрудникам выполнять свою работу из любого места с подключением к Интернету – им не нужно находиться в офисе.

Некоторые финансовые директора, стремящиеся сократить расходы в условиях экономической неопределенности, фактически увеличивают инвестиции в облачную ERP-систему, чтобы сэкономить и лучше поддерживать свою удаленную рабочую силу.

Можно подчеркнуть и то, что компании интегрируют свои бизнес-приложения с другими новыми технологиями, включая IoT, для улучшения основных процессов.

Одной из новых тенденций является растущая популярность вспомогательных и разговорных пользовательских интерфейсов на основе искусственного интеллекта, таких как чат-боты, которые могут интерпретировать голос пользователя или ввод текста и отвечать на вопросы, используя информацию о клиентах и заказах, хранящуюся в ERP.

Мобильные приложения ERP, разработанные с удобным интерфейсом, могут помочь пользователям выполнять работу, когда они не находятся за компьютером. Сотрудники могут выполнять такие задачи, как отчетность о расходах, ведение журнала вызовов и отслеживание времени со своих телефонов.

Следовательно, можно отметить, что в ближайшем будущем организации также будут продолжать уделять основное внимание обеспечению того, чтобы их программное обеспечение ERP было оптимизировано для удаленной работы.

Еще одна тенденция, за которой следует следить: дальнейшее расширение возможностей ERP по управлению цепочками поставок, чтобы помочь защитить организацию от сбоев в цепочках поставок или других быстрых изменений глобальных экономических условий.

Развитие не только мирового рынка ERP-систем характеризуется быстрыми темпами. Российский рынок также форсирует события в области применения различных информационных технологий. После пандемии, затраты крупных компаний на ERP начали быстро расти, в основном за счет модернизации, обновления, включения. По проведенным исследованиям компанией Edith Pro можно сделать вывод, что российский рынок ERP к концу 2021 года вырастет на 10-12%.

По прогнозам Gartner, в 2021 году расходы на ИТ во всем мире увеличатся на 8,4% и достигнут 4,1 трлн долларов. Для сравнения, в 2019 году объем мирового ИТ-рынка вырос всего на 0,5%.

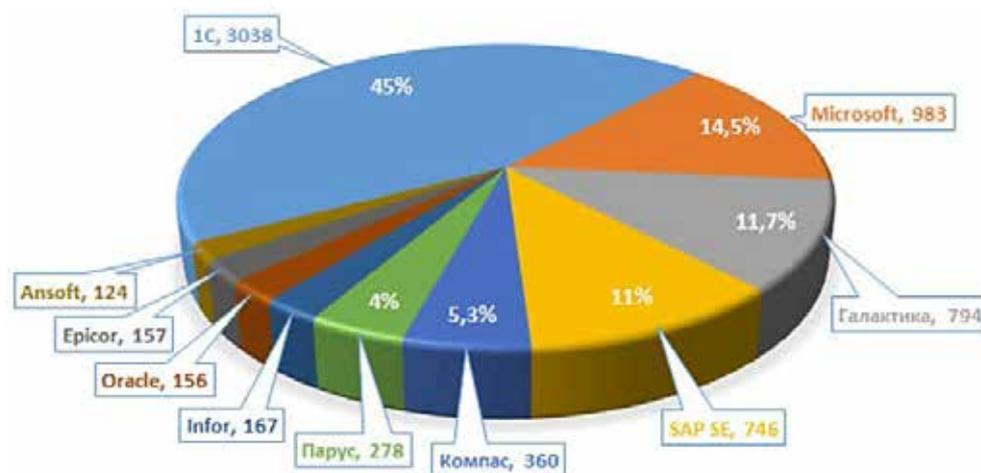


Рис. 1. Дифференциация ERP-систем в России

Пандемия, режим блокировки и переход на удаленную работу вынудили бизнес-лидеров быстрее реализовывать проекты цифровой трансформации.

Кроме того, основное внимание уделяется основным приложениям, в частности ERP. Согласно глобальному исследованию McKinsey, компании ускорили оцифровку внутренних операций и управления цепочками поставок на три-четыре года.

Графически дифференциация ERP-систем в России представлена на рисунке.

Анализируя рисунок, можно отметить, что Microsoft Dynamics, а также ERP-системы Sage ориентированы на средний бизнес и охватывают управление жизненным циклом продукта от закупок до продаж. Функциональные возможности этих систем весьма схожи и отличаются только технической реализацией [5].

Российские ERP-системы адаптированы для небольших клиентов. ERP-система 1С изначально является бухгалтерской системой, обогащенной функциями ERP. Галактика ERP – это чисто российская ERP-система. ERP «Парус» больше соответствовал бизнес-процессам государства, а не частной компании. В число преимущественно известных российских поставщиков услуг автоматизации входят 1С:ERP Управление предприятием и Галактика. Среди иностранных же лидерами можно считать Microsoft и SAP.

Если говорить о популярности ERP-систем по отраслям, то, по данным изучения на 2020 год, преимущественно необходимыми они оказались в сфере производства (33,66%). Следующая сфера представляет собой информационные технологии (14,85%), профессиональные и финансовые услуги (13,86%). На оптовую и розничную торговлю уходит примерно 9,9% и 3,96%.

Таким образом, можно сказать, что рынок программного обеспечения для планирова-

ния ресурсов предприятия или ERP продолжает расти и меняться с высокой скоростью и не демонстрирует никаких признаков замедления. Бизнес-лидеры меняют свои ERP-системы с изолированных локальных систем на облачные ERP-решения на основе цифрового ядра, предлагая доступ к транзакционным данным в режиме реального времени. Включение ERP-систем в организации помогает повышать производительность, генерировать лучшие идеи, планировать превосходные стратегии, улучшать процесс принятия решений и стимулировать экономию затрат.

Список литературы

1. Дмитрий Тараканов. Консультант 1С. Обзор российского рынка ERP-систем // ERP-системы на рынке России: рейтинг 2021 и сравнение. URL: <https://wiseadvice-it.ru/о-компани/blog/articles/obzor-rossiiskogo-rynka-erp-sistem/>.
2. KPMS Менеджмент качества // ERP-системы. URL: https://www.kpms.ru/Automatization/ERP_system.htm.
3. Шитова Т.Ф. Компьютерные и информационные науки // ERP-система – эффективный инструмент развития цифровой экономики. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/erp-sistema-effektivnyy-instrument-razvitiya-tsifrovoy-ekonomiki>.
4. Аксенова Ж.А., Ищенко О.В. Экономика и бизнес // Роль, преимущества и недостатки erp-систем в развитии экономики. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-preimushchestva-i-nedostatki-erp-sistem-v-razviti-ekonomiki>.

CRM-СИСТЕМЫ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Лях Я.Д., Смолова А.А.

Южно-Российский институт управления – филиал РАНХиГС, Ростов-на-Дону,
e-mail: lyakhyana@yandex.ru, smolova.a00@yandex.ru

В современном мире цифровая трансформация компаний является закономерным процессом. Огромный поток информации, который окружает предприятия, человека, государство, с каждым днем растет еще больше. Информация дает серьезные возможности, которые бизнес-